

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о предоставлении гостиничных услуг

г. Ярославль

01.03.2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ринг Премьер Отель», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», размещает на своем официальном сайте: <http://ringhotel.ru/> публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг.

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения **Заказчиком** действий, предусмотренных в Оферте и означающих присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя – «**Заказчика**» в соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, является ее акцептирование, а именно: заказ услуги, совершение конклюдентных действий (оплата услуг **Исполнителя**) и т.п. Тем самым **Заказчик** подтверждает свое согласие с условиями данного договора, после чего договор публичной оферты считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между **Заказчиком** и **Исполнителем** и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1. Основные понятия

1.1. Оферта - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует ее), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

1.3. Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. N 1912).

1.4. Заказчик - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Сайт - официальный сайт гостиницы «Ринг Премьер Отель» <http://ringhotel.ru/>

1.6. Место оказания услуг - гостиница «Ринг Премьер Отель», расположенная по адресу: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 55.

1.7. Гостиница – гостиница «Ринг Премьер Отель» - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные и иные сопутствующие услуги, соответствующее требованиям Постановления Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения». Категория средства размещения: 4 звезды (решение Союза «Торгово-промышленная палата Ярославской области» № 003 от 21.05.2025г.) Номер записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С762024012272.

1.8. Сопутствующие услуги – услуги, дополнительно оказываемые гостиницей, перечень которых определяет Исполнитель.

1.9. Бронирование - закрепление за Заказчиком(гостем) номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

1.10. Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда Заказчика.

1.11. Время выезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика.

1.12. Регистрационная карта – карта гостя, карта регистрации пребывания Заказчика в гостинице «Ринг Премьер Отель».

1.13. Остальная терминология используется в настоящем Договоре в соответствии со значениями, используемыми Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (N 132-ФЗ от 24.11.1996г.), «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912), Гражданским кодексом Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказать Заказчику гостиничные и иные сопутствующие услуги по Месту оказания услуг, (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 «Порядок расчетов» настоящей публичной оферты на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Заказчика.

2.2. Выполнение Заказчиком действий, связанных с бронированием услуг Исполнителя непосредственно на сайте Исполнителя или стойке регистрации гостиницы, и/или действий, связанных с оплатой Услуг, является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей оферты.

Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оказания Услуг, размещенными на Сайте, в том числе ознакомлен со следующей информацией:

- сведениями об исполнителе, в том числе номере контактного телефона, ОГРН, ИНН;
- сведениями о виде гостиницы, присвоенной гостинице категории;
- сведениями о категории номеров гостиницы (мест в номере);
- сведениями о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- сведениями о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- перечне категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
- сведениями о времени заезда и времени выезда из гостиницы;
- сведениями о периоде проживания в гостинице;
- Правилами предоставления гостиничных услуг в гостинице «Ринг Премьер Отель», размещенными на Сайте;
- Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденные Правительством РФ;
- Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте;
- Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте;
- Положением об обработке и защите персональных данных работников ООО «Ринг Премьер Отель» и иных лиц»;
- Правилами использования программы лояльности гостиницы.

2.3. Бронирование Услуг осуществляется на основании заявки Заказчика, направленной Исполнителю письменно с помощью электронной почты, либо устно – по телефону службы размещения и бронирования, путем бронирования Услуг непосредственно на Сайте или путем получения заявки через Экстранет Заказчиков (бронирование с использованием сайтов Заказчиков-туристических компаний, корпоративных компаний, международных систем бронирования, Интернет-каналов и т.п.). Контактная информация (номера телефонов, адреса

электронных почт) службы приема и размещения, отдела развития и продаж, ресторана «Собинов» размещена на сайте гостиницы.

В Заявке должна быть указана следующая информация: вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция), фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и его несовершеннолетних гостей, дата рождения (дата, месяц, год) Заказчика и его Несовершеннолетних гостей, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика и несовершеннолетних гостей, дата заезда, дата выезда, категория и количество номеров (мест в номере), информация по питанию, информация по иным сопутствующим услугам.

К сопутствующим услугам относятся: парковка, СПА услуги, услуги массажного кабинета, экскурсионное обслуживание, трансфер, рум-сервис, услуги прачечной, разгрузка багажа, тренажерный зал, услуги питания (бар, ресторан, кейтеринг), аренда конференц-залов.

В гостинице «Ринг Премьер Отель» представлены следующие категории номеров:

Категория номера	Номера		
	Нумерация	Количество номеров	Количество мест в номере
Сьюит Президентский (жилая площадь 85 кв.м.)	330	1	2
Апартаменты (жилая площадь 86 кв.м.)	430	1	4
Люкс (жилая площадь 40 кв. м.)	130, 131, 230, 231	4	2
Джуниор сьюит (жилая площадь 37,4 кв.м.)	2101,2103,2201,2203,2205,2301,2303,2401,2403,2405	10	2
Стандарт (жилая площадь 20 кв.м.)	101-129; 201-229; 301-329; 401-429;	114	2
Улучшенный стандарт (жилая площадь 20 кв.м.)	2102; 2105-2115; 2206-2217; 2302; 2304-2315; 2402; 2406-2417; 2501-2523	70	2
Номер для людей с ограниченными возможностями (жилая площадь 18,3 кв.м.)	110, 111, 2202	3	1

2.4. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Заказчика, направляет/передает Заказчику уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, Заказчике, категории заказанного номера, его площади и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. В этом случае договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования.

2.5. В случае, если Заказчик намеревается приобрести Услуги Исполнителя через лицо, действующее в качестве Агента Исполнителя, подтверждение бронирования направляется Исполнителем непосредственно Агенту, если иное не предусмотрено условиями договора, заключенного с Агентом.

2.6. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

2.7. Заказчик имеет право заселиться в гостиницу без предварительного бронирования при наличии в гостинице свободных мест в нужном количестве и категории на дату заселения, и при условии 100% (сто процентной) предоплаты проживания, если иное не согласовано сторонами в письменной форме.

Договор публичной оферты о предоставлении гостиничных услуг ООО «Ринг Премьер Отель» в редакции от 01.03.2026г.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Соблюдать требования к качеству предоставления услуг.

3.1.2. Предоставить Заказчику подтверждение бронирования или отказ от Договора.

3.1.3. Обеспечить соблюдение требований ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» (№ 15-ФЗ от 23.01.2013г.).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать своевременной оплаты услуг в соответствии с условиями раздела 5 «Порядок расчетов» настоящей публичной оферты.

3.2.2. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, требовать полного возмещения причиненных убытков.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести оплату услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 «Порядок расчетов» настоящей публичной оферты.

3.3.2. При заселении в гостиницу подписать один экземпляр Регистрационной карты. Использовать предоставляемые в рамках оказания услуг территории, помещения, оборудование, инвентарь в соответствии с их назначением.

3.3.3. При эксплуатации территории, помещений, оборудования, инвентаря Исполнителя соблюдать все установленные законодательством Российской Федерации и подзаконными нормативными актами санитарные, противопожарные, технические, административные и иные нормы и правила.

3.3.4. В том случае, если в ходе оказания услуг Заказчиком самостоятельно будут привлекаться для оказания услуг Заказчику третьи лица или приниматься в Месте оказания услуг гости, Заказчик несет ответственность за действия таких третьих лиц и гостей.

3.3.5. Согласовать с Исполнителем привлечение и прием третьих лиц и использование иного имущества в Месте оказания услуг.

3.3.6. Вывезти с территории Исполнителя имущество, принадлежащее Заказчику, а также обеспечить вывоз имущества третьих лиц, завезенное по инициативе Заказчика с согласия Исполнителя.

3.3.7. Обеспечить отсутствие на территории и в помещениях Исполнителя при оказании услуг продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков, приобретенных за территорией гостиницы «Ринг Премьер Отель». Иное может быть согласовано Сторонами в письменной форме.

3.3.8. Соблюдать запрет курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов на территории гостиницы в соответствии с ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» (№ 15-ФЗ от 23.01.2013г.).

4. Порядок заезда и выезда

4.1. Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя: 14:00 часов текущих суток по Московскому времени.

4.2. Время выезда (Расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя: 12:00 часов текущих суток по Московскому времени.

4.3. В случае позднего заезда и/или раннего выезда (проживание не более 24 часов), плата взимается за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

4.4. При заезде в период с 07:00 до 12:00 (ранний заезд) взимается дополнительная плата в размере половины суточной стоимости одних суток проживания.

4.5. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Потребителя за сутки по действующему в Гостинице на дату заселения Потребителя Открытому тарифу.

4.6. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю в срок до 12:00 текущих суток, и Исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания. Оплата продления срока проживания производится Потребителем по действующему в Гостинице на дату выезда Потребителя Открытому тарифу следующим образом: - С 12:00 до 18:00 часов – 50% от открытого тарифа; - после 18:00 часов – 100% от открытого тарифа. Оплата продления проживания должна быть произведена Потребителем до Расчетного часа дня, в котором Потребитель продлил проживание.

4.7. Заселение в гостиницу гражданина РФ происходит при предъявлении каждым гостем оригинала паспорта (свидетельства о рождении), временного удостоверения личности гражданина РФ, документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ (в период мобилизации, действия военного положения и военное время) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (п.18).

4.8. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указанных выше, заселение в гостиницу осуществляется при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

4.9. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (законных представителей), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей.

4.10. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность (или российского национального водительского удостоверения), находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом законных представителей или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность при условии предоставления согласия.

4.11. Заселение иностранного гражданина или лица без гражданства осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе: паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве такового; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства; временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ.

4.12. Заселение иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигшего 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в п. 4.12 настоящего Договора публичной оферты и документов, удостоверяющих личность находящихся с таким гражданином или лицом без гражданства родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления сопровождающим лицом (лицами) согласия.

4.13. Размещение Заказчика оформляется Регистрационной картой, в которой Стороны согласовывают условия настоящего Договора в части сроков размещения, вида номеров (мест), цены номера (места), иные существенные условия оказания Услуг.

4.14. В дату окончания оказания услуг, определяемую также как дата выезда из гостиницы Заказчика, Заказчик обязан сдать ключ-карту от номера сотруднику службы приема и размещения, освободить номер от своего имущества до окончания расчетного часа и произвести при необходимости взаиморасчет на стойке регистрации гостиницы «Ринг Премьер Отель».

4.15. Если в процессе проживания или после выезда Заказчика будет обнаружено причинение вреда имуществу Исполнителя, выразившееся в порче вещей, инженерного оборудования, коммунальных сетей и иного имущества, за исключением, когда порча имущества вызвана естественным износом, иными обстоятельствами, за которые не отвечает Заказчик или его гости, Стороны составляют акт причинения ущерба, который подписывается двумя Сторонами. В случае отказа Заказчика от подписания акта, акт подписывается в присутствии сотрудников Исполнителя, свидетелей (не менее двух) и может служить доказательством причинения вреда имуществу Исполнителя в том числе в суде. Порядок определения суммы причиненного ущерба закреплен в пункте 9.2. Правил предоставления гостиничных услуг в гостинице «Ринг Премьер Отель», размещенных на Сайте.

4.16. В случае, если Заказчик забудет в гостинице личные вещи, данные вещи в случае их обнаружения Исполнителем помещаются в комнату забытых вещей Гостиницы. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей определен в разделе 10 Правил предоставления гостиничных услуг в гостинице «Ринг Премьер Отель», размещенных на Сайте.

При утилизации забытых вещей, по истечении срока хранения, Исполнитель освобождается от возмещения каких-либо затрат Заказчику.

5. Порядок расчетов

5.1. Исполнителем установлена ПОСУТОЧНАЯ оплата проживания в номере (места в номере) в соответствии с установленным Исполнителем расчетным часом.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в соответствии с тарифами, указанными на сайте гостиницы, на условиях полной предоплаты всех услуг не позднее момента заселения наличным или безналичным способом.

5.3. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Если в тариф проживания включено питание (завтраки/обеда/ужины), то возврат денежных средств за неиспользованное питание не производится.

5.5. Гостиница ожидает Заказчика до расчетного часа (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

5.7. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования (менее чем за 24 часа до дня заезда), опоздания или незаезда Заказчика (гостя) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона возмещает другой Стороне все убытки.

6.2. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Факт причинения ущерба и размер возмещения указываются Сторонами в акте о причиненном ущербе.

6.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Возмещение убытков не освобождает Сторону от исполнения ее обязательств по настоящему Договору.

6.6. В случае несоблюдения Заказчиком запрета курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов на территории гостиницы (п. 3.3.8. настоящего Договора публичной оферты) Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (в размере стоимости дополнительной уборки номера согласно установленному Исполнителем Прейскуранту), что закреплено в п.8.10. Правил предоставления гостиничных услуг в гостинице «Ринг Премьер Отель».

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия Стороны разрешают по возможности путем переговоров или в претензионном порядке.

7.2. При невозможности решения мирным путем – спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения истца.

8. Обработка персональных данных

8.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, возраст, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, номер телефона, адрес электронной почты (сведения о других способах связи), фотографическое изображение, банковские реквизиты для исполнения обязанностей по взаиморасчетам, иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, а также персональные данные, которые пожелал сообщить Заказчик и обработка которых соответствует цели обработки.

8.2. Цель обработки персональных данных заключается в установлении личности Заказчика для последующей регистрации потребителя гостиничных услуг по месту пребывания в гостинице в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

8.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с согласия субъекта персональных данных, которым является Заказчик. Согласие на обработку персональных данных заполняется Исполнителем на стойке приема и размещения, в случае бронирования услуг на Сайте, Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных заполняется Заказчиком электронно с проставлением соответствующей отметки.

Заказчик дает свое согласие Исполнителю на совершение следующих действий со своими иными персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.4. Согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента акцепта Заказчиком условий публичной оферты (п. 1.2. настоящего Договора).

8.5. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика, безопасность персональных данных Заказчика при их обработке в соответствии с

требованиями законодательства России; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Заказчика, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя

<p>Исполнитель: ООО «Ринг Премьер Отель» Фактический/юридический адрес:150014, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 55 ИНН 7606038693 КПП 760401001 р./сч. 40702810700000228811 БАНК ГПБ (АО) г Москва БИК 044525823 к./сч. 30101810200000000823 Тел: 8(4852) 58-11-58 E-mail: sales@ringhotel.ru</p> <p>Генеральный директор _____/Торопова О.П/</p>	<p>Заказчик:</p> <p>_____/ /</p>
--	---

***Договор публичной оферты о предоставлении гостиничных услуг ООО «Ринг Премьер
Отель» в редакции от 01.03.2026г.***