



Правила использования программы лояльности гостиницы
Ринг Премьер Отель

Изложенные ниже положения касаются специальных услуг, привилегий и бонусов, предназначенных для участников привилегированной бонусной программы (здесь и далее — «Программа»). Все условия, содержащиеся в настоящем документе, касаются исключительно гостиницы Ринг Премьер Отель и были созданы в целях повышения клиентоориентированности.

Раздел 1 Общие правила членства в Программе

- 1.1. Эти Правила регулируют использование бонусной программы и особых льгот участниками Программы на основании их проживания в отеле Ринг Премьер Отель и касаются оказываемых ее участникам услуг.
- 1.2. В данных Правилах бонусные баллы привилегированной Бонусной программы будут называться «Бонусные-баллы».
- 1.3. В условия программы лояльности, в том числе в систему начисления Бонусных-баллов ООО «Ринг Премьер Отель» вправе вносить изменения, с которыми участники программы могут ознакомиться на сайте ringhotel.ru.
- 1.4. В случае прекращения действия этой Программы отелем на официальном веб-сайте отеля будет опубликовано соответствующее уведомление.

Раздел 2. Регистрация членства и создание учетной записи

- 2.1 К участию в Программе допускаются лица от 18 лет и старше. Регистрация участника является бесплатной и производится отелем при создании бронирования. Каждому участнику предоставляется один членский номер и одна учетная запись.

2.2 У участника Программы не может быть больше одной учетной записи. В случае существования нескольких учетных записей все учетные записи, кроме одной (выбранной случайным образом), будут удалены.

2.3 Участники не могут случайным образом распоряжаться Бонусными-баллами, особыми льготами и различными привилегиями, заработанными и предоставленными в связи с этой Программой. Ни при каких обстоятельствах баллы и привилегии не подлежат обмену, продаже или передаче другим лицам и не могут быть предметом залога или использоваться другим подобным образом. Проданные или переданные баллы в нарушение правил этой Программы будут аннулированы или конфискованы.

Раздел 3. Права участников и аннулирование членства

3.1 Участники имеют право запрашивать у отеля информацию о различных привилегиях, специальных программах и заработанных Бонусных-баллах, а отель может сообщать участникам данные, касающиеся изменений в Программе, полезную информацию об отеле и количестве заработанных Бонусных-баллов. При этом, если участник не согласен получать уведомления в виде электронных писем, текстовых сообщений или обычных писем, отель не несет ответственности в случае, если в результате неполучения или задержки писем, участник Программы не узнал о наиболее выгодных условиях и не воспользовался привилегиями и пр.

3.2 Бонусные баллы автоматически обнуляются по истечении двух лет с момента их начисления. Статус гостя в программе лояльности сохраняется..

Раздел 4. Заработанные баллы

4.1 Участники могут зарабатывать Бонусные-баллы в соответствии с Правилами Программы. Бонусные-баллы не могут быть начислены на счета нескольких учетных записей, а заработанные баллы одного участника Программы не подлежат объединению или обмену на баллы другого участника Программы.

4.2 Баллы начисляются в соответствии с действующим коэффициентом, который зависит от уровня участника Программы и составляет 3–10 % от суммы, уплаченной за номера (-а) после выезда участника Программы из отеля.

4.3 Бонусный-балл равен 1 рублю.

4.4 При расчете количества заработанных баллов после личного пребывания в отеле учитываются суммы, которые были полностью и непосредственно уплачены участником в отеле за проживание.

Раздел 5. Порядок начисления баллов:

- 5.1 Баллы начисляются только при бронировании гостем через официальные каналы гостиницы, такие как электронная почта reservation@ringhotel.ru, info@ringhotel.ru, телефоны 8-4852-58-11-58, 8-800-770-76-76 и непосредственно на стойке приема и размещения (ресепшн).
- 5.2 Баллы не начисляются за следующие платежи:
- Тарифы туристических агентств, тарифы сотрудников туристических агентств, групповые тарифы для организаций, приемов или ассоциаций, тарифы на аренду номеров по контракту (номера, забронированные для долгосрочного использования на определенный период времени корпорациями, правительственными учреждениями или физическими лицами, что подтверждается соответствующим документом с указанной в нем стоимостью аренды)
 - Суммы, уплаченные участником за пределами отеля (а именно, все платежи туристическому агентству, ассоциации или другой организации, сборы, выплачиваемые третьим лицам и пр.)
 - Оплату за услуги конференц-залов и банкетных залов.
 - Плата за аренду автомобиля, массаж и прочие услуги, предоставляемые другими предприятиями и партнерами, плата за еду и напитки.
 - Плата за посещение фитнес-центра, сауны, спа-салона
 - Расходы на проживание других гостей, не являющихся участниками Программы.
- 5.3 Начисление баллов происходит на следующий день после выезда.
- 5.4 Если в номере останавливаются двое и более гостей, баллы начисляются только одному участнику Программы, на которого зарегистрирован номер и который фактически проживает в нем.
- 5.5 В случае неначисления баллов по фактическому проживанию участника программы, бонусные-баллы могут быть начислены в течение 6 месяцев с даты оплаты. Отправить соответствующий запрос участник должен на e-mail компании (info@ringhotel.ru, reservation@ringhotel.ru)и Бонусные-баллы будут зачислены на его счет.
- 5.6 В случае смерти участника Программы заработанные им баллы могут быть унаследованы или переданы его ближайшим родственникам (при предъявлении соответствующих документов).
- 5.7 Участник программы может быть проинформирован о количестве баллов и уровне членства следующими способами: на стойке приема и размещения, по электронной почте, по WhatsApp.

Раздел 6. Использование баллов

- 6.1 Для использования баллов в отеле Ринг Премьер Отель, участники Программы должны озвучить свое желание воспользоваться накопленными бонусами до момента оплаты проживания
- 6.2 Баллы можно использовать для оплаты проживания, в т.ч. подселения при наличии на счете не менее 500 баллов.
- 6.3 Баллы могут быть использованы в количестве не более 30% от общего счёта на проживания, в т.ч. подселения.

Раздел 7. Уровни членства и особые льготы

- 7.1 Существует 4 уровня членства в Программе: Бронзовый, Серебряный, Золотой, Платиновый.
- 7.2 После регистрации и внесения суммы от 5000 рублей на проживание всем участникам Программы присваиваются права уровня членства Бронзовый.
- 7.3 Согласно правилам отеля, уровень членства в Программе присваивается на основании заработанных баллов, количество которых зависит от количества пребываний в отеле, количества проведенных в отеле дней и суммы, уплаченной за проживание.

1) Уровень Бронзовый

- Начисление баллов за проживание от суммы проживания: 3 %

2) Уровень Серебряный

- Начисление баллов за проживание от суммы проживания: 3,50%

3) Уровень Золотой

- Начисление баллов за проживание от суммы проживания: 6,00%

5) Уровень Платиновый

- Начисление баллов за проживание от суммы проживания: 10,00%

7.4 . Особые льготы для каждого из уровней членства:

1) Уровень Бронзовый

- Количество начисляемых баллов составляет 3 % от уплаченной суммы

2) Уровень Серебряный

- Количество начисляемых баллов составляет 3.5% от уплаченной суммы
- Комплиментарный поздний выезд (при наличии свободных номеров);
- Комплиментарный апгрейд номера (при наличии свободных номеров);

3) Уровень Золотой

- Скидка на услуги прачечной 8%;
- Комплиментарный поздний выезд/ранний заезд (при наличии свободных номеров);
- Комплиментарный апгрейд номера (при наличии свободных номеров);

4) Уровень Платиновый

- Скидка на услуги прачечной –10%
- Скидка 20% на посещение Спа центра 1 корпуса
- Комплиментарный поздний выезд/ранний заезд (при наличии свободных номеров);
- Комплиментарный апгрейд номера (при наличии свободных номеров);

7.4 Под повышением класса номера (апгрейдом) имеется в виду предложение номера на один класс выше, чем номер, забронированный участником Программы.

7.5 Повышение класса номера зависит от наличия свободных номеров в день заезда гостя.

7.6 Поздний выезд и ранний заезд возможен только при наличии свободных номеров.

7.7 Вышеуказанные услуги и льготы могут быть недоступны или заменены другими услугами в зависимости от ситуации в отеле размещения.